

CONDITIONS GENERALES

1. Champ d'application : Les présentes Conditions Générales (ci-après : « les Conditions Générales ») font partie intégrante de tous les bons de commandes et offres de la S.A. Zelos, dont le siège social est sis rue Emilie Francaui, 9 à 1435 Mont-Saint-Guibert, BCE n° 0846.750.810 (ci-après : « Zelos »), ainsi que de toutes les conventions conclues entre Zelos et son client (ci-après : « le Client »). En signant un bon de commande de Zelos, en acceptant une offre de Zelos et/ou en concluant une convention avec Zelos, que ce soit directement ou par un intermédiaire, le Client marque automatiquement et irrévocablement accord sur l'intégralité des présentes Conditions Générales dont il reconnaît avoir eu pleinement connaissance au plus tard au moment de la conclusion de l'accord. Le Client renonce irrévocablement à invoquer un quelconque document contraire.

2. Offre : Les prix mentionnés dans le bon de commande ne visent que la fourniture des produits qui y sont décrits, à l'exclusion de toute autre marchandise et/ou prestation quelconque. Toute prestation supplémentaire, non visée dans l'offre de Zelos, sollicitée expressément ou tacitement par le Client, autorisera Zelos à appliquer des majorations auxquelles le Client sera de plein droit engagé.

3. Prix : Les prix de Zelos sont exprimés en euros et sont exclusifs de toutes TVA, taxes ou charges similaires, directes ou indirectes pouvant découler de l'exécution de la convention conclue entre Zelos et le Client. Toute augmentation de la TVA, des taxes ou des charges similaires entre le moment de la commande et celui de la fourniture des produits sera à charge du Client.

4. Paiement : Toutes les factures de Zelos sont payables endéans un délai de 15 jours calendrier. Passé ce délai, les factures seront réputées avoir été acceptées par le Client. Ces factures porteront de plein droit, sans mise en demeure préalable, un intérêt moratoire de 10% l'an en cas de défaut de paiement. En cas d'absence de paiement prolongée plus de 8 jours après l'envoi d'une mise en demeure à l'attention du Client, Zelos aura la faculté d'annuler la commande aux torts exclusifs du Client.

5. Conclusion de la convention : Toute signature par le Client d'un bon de commande de Zelos et/ou acceptation par le Client d'une offre de Zelos, par quelque procédé que ce soit, l'engage définitivement et irrévocablement. Zelos sera fondée à réclamer au Client le paiement de la totalité du prix convenu en cas d'annulation par ce dernier de la commande.

6. Absence de droit de rétractation du Client consommateur : Les produits de Zelos étant fournis selon les spécifications du Client, nettement personnalisés et/ou ne pouvant être réutilisés du fait de leur nature, tout Client considéré comme consommateur au sens de l'art. 1, 1, 2° du Code de droit économique ne pourra, en vertu de l'art. VI.53 du Code de droit économique, exercer le droit de rétractation prévu à l'art. VI.47 du Code de droit économique.

7. Fourniture des produits commandés : Zelos pourra fournir les produits commandés par le Client au moyen de tout collaborateur, sous-traitant ou tiers quelconque de son choix, qui agiront sous sa responsabilité.

8. Information (uniquement applicable aux Clients consommateurs) : Le Client confirme avoir été pleinement informé des toutes les données requises par le Code de droit économique, notamment des caractéristiques essentielles des produits fournis par Zelos, de leur prix, des coordonnées de Zelos, des frais de livraison, des modalités de paiement, de livraison et/ou d'exécution, de l'absence d'un droit de rétractation et de la durée de la validité de l'offre.

9. Réclamations (uniquement applicable aux Clients professionnels) : Toute réclamation relative aux produits fournis par Zelos devra, à peine de nullité, être notifiée par courrier recommandé à Zelos endéans les huit (8) jours de la fourniture des produits.

10. Limitation de responsabilité : En tout état de cause, la responsabilité de Zelos est limitée au montant de la convention conclue avec le Client.

11. Force majeure : Zelos ne pourra d'aucune manière être tenue responsable de l'inexécution partielle ou complète de ses obligations en raison de la survenance d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure quelconque.

12. Propriété intellectuelle : Le Client déclare que toutes les images et/ou illustrations (ex : logo, nom, etc.) éventuellement fournies par lui à Zelos en vue d'être utilisées pour les produits commandés n'enfreignent aucun droit de propriété intellectuelle et/ou aucun droit quelconque d'un tiers. Zelos ne pourra d'aucune manière être tenue responsable pour les revendications de tiers en raison de la violation de droits de propriété intellectuelle et/ou d'autres droits, le Client s'engageant à garantir et indemniser Zelos de tous les coûts et préjudices découlant de telles revendications de tiers. Le Client autorise sans restriction Zelos à prendre des photographies des créations réalisées par elle en vertu de la présente convention afin de pouvoir les utiliser, de quelque manière que ce soit, à des fins promotionnelles.

13. Protection de la vie privée : Zelos s'engage à traiter les données à caractère personnel du Client conformément à la loi du 08.12.1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Le Client autorise Zelos à traiter ses données à caractère personnel, lesquelles seront utilisées par Zelos à des fins de gestion de la clientèle, pour tenir informé le Client des activités de Zelos, pour les interventions de service après-vente, garantie et sécurité. Le Client autorise également Zelos à traiter ses données à caractère personnel à des fins de marketing. Les données sont stockées par Zelos dans un système de données automatisé, lequel est géré par Zelos. Le Client peut s'opposer à tout moment et sans frais, sur simple demande écrite à Zelos, au traitement de données à caractère personnel le concernant à des fins de direct marketing. Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, et ce sans frais et sur simple demande écrite à Zelos aux coordonnées mentionnées au point 1 des Conditions Générales. Les données concernant le Client pourront être transmises par Zelos à des tiers, tels que ses sous-traitants et/ou ses partenaires, notamment commerciaux.

14. Incessibilité : Le Client reconnaît et accepte qu'il lui est interdit de céder à un ou des tiers quelconque(s), pour quelque raison et sous quelque forme que ce soit, les droits dont il bénéficie en vertu de la Convention, sans le consentement écrit et préalable de Zelos.

15. Utilisation de droits d'image (si applicable) : Si des droits d'utilisation d'image sont éventuellement octroyés au Client, celui-ci le fera obligatoirement dans le respect de la loi, de l'ordre public et des bonnes mœurs. En outre, dans cette hypothèse, le Client sera tenu de soumettre tout projet de campagne publicitaire, tant interne qu'externe, pour approbation préalable et explicite à Zelos, laquelle donnera sa réponse dans les huit (8) jours suivant la requête. Le Client reconnaît qu'il ne lui est accordé aucun droit de propriété littéraire, artistique ou industrielle sur le droit d'utilisation d'image qui lui serait accordés. En conséquence, tout enregistrement ou dépôt de marque(s), dessin(s), modèle(s) ou autre(s) signe(s) distinctif(s) est formellement interdit au Client. A partir de la résiliation ou de l'expiration, anticipée ou non, de la convention, tous les droits détenus par le Client sur l'utilisation d'image cesseront immédiatement.

16. Compétence : Les présentes Conditions Générales et toute convention conclue entre Zelos et le Client sont soumises au droit belge. Tout différend, notamment relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution de la convention conclue entre Zelos et son client et/ou des présentes Conditions Générales relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Nivelles.